ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Философия және саясаттану факультеті

«6М050300-Психология» мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясаттану факультетініңҒылыми кеңесінде бекітілді № 1 хаттама « 29» тамыз 2014 ж.  Факультет деканы \_\_\_\_\_\_\_\_А.Р. Масалимова |
|  |  |
|  |  |

Мамандық «6М050300-ПСИХОЛОГИЯ»

**СИЛЛАБУС**

«*№ 4 модуль* ***«Адам факторы***

«CF5206 » ***«Адам факторы***

1 курс, қ/б, семестрі күзгі

2 кредит. Пәннің типі: «*кәсіби элективті модуль»*

Дәріскер: Бердібаева С.Қ.- психология ғылымдарының докторы, профессор. Телефондары (жұмыс, үй, ұялы байланыс): 377-33-32 (13-39); 304 74 51; 8 777 237 49 77 e-mail: berdybaeva\_sveta@ mail.ru каб.:415

Оқытушы (семинар сабақтар): Бердібаева С.Қ.- психология ғ. д., профессор. Телефондары (жұмыс, үй, ұялы байланыс): 377-33-32 (13-39); 8 777 237 49 77 e-mail: berdybaeva\_sveta@ mail.ru каб.:415

**Пәннің мақсаттары мен міндеттері:**

**Мақсаты.** Негізгі міндетті № 2 модуль бойынша оқытылатын «*Адам факторы*»» курсының білімдерін зерттеу мен меңгеру негізінде адам факторы жайлы білімдерді теориялық-практикалық аспектіде меңгеру, адамның психологиялық сипаттамасы және нақты бір іс-әрекетте мүмкіндіктері мен шектеуліктері жайлы психологиялық білімдерді кәсіби әрекетте қолдану және процесін талдау іскерлігін дамыту. Жаңа қазіргі психологиядағы қолданылатын адам факторы жайлы негізгі ұғымдары бейнелейтін білімдерді жүйелік талдау, үйрену, қолдану іскерлігі мен дағдысын қалыптастыру.

«Адам факторы » курсының теориялық, практикалық–қолданбалы негіздерін оқып–үйрену. .

**Курстың міндеттері:** *1) теориялық міндеттер:* адам факторы жайлы психологиялық теориялар мен концепцияларды және базалық түсініктерді және психологиялық заңдылықтарын оқу негізінде магистранттардың білімдерін жүйелендіру; адам факторы жайлы психологиялық концепцияларды теориялық талдау негізінде таныстыру; адам факторы туралы әлемдік және отандық психология ғылымдарының негізгі принциптерімен, бағыттарымен және идеяларымен теориялық негізде таныстыру.

*2) практикалық міндеттері:* адам факторы жайлы негізгі заңдылықтары мен даму механизмдерін практикада қолдана алу туралы білімдер беру; адам факторын зерттеуді жүйелік ықпалда қолдана алу мотивациясын қалыптастыру, адам факторының өзіндік ерекшеліктері туралы теориялар мен зерттеулер негізінде алған білімдерді практикалық аспектіде қолдана алуды магистранттарда жүйелендіру; адам-машина, адам-табиғи процестер, адам-әлеуметтік процестер жүйелеріндегі адамның рөлі жайлы психологиялық білімдерді негіздеу

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):**

**Жалпы құзырет**: құралдық: әдіснамалық негізделген, концептуалды ұйымдастырылған психологиялық білімдерге ие болу; адам-машина, адам-табиғи процестер, адам-әлеуметтік процестер жүйелеріндегі адамның рөлін түсіну; білімдердің жүйе құрушы негізін айқындау іскерлігі, тарату қағидаларын анықтау, конструкциялау, меңгерген психологиялық түсініктерді қазақ (орыс) және шетел тілдерінің бірінде тұрмыстық, ғылыми және кәсіби сферада пайдалану,

**тұлға аралық:** тұлғаның индивидуалды креативті қабілеттердің адам факторының психологиялық аспектісінің қазіргі жаңа тенданциялары туралы фундаменталды білімдерді оларды ғылыми бағытта пайдалану; адам факторы негізінде адамның тұтастық табиғатын психологиялық деңгейде түсіну, жаңа ғылыми теориялар мен бағыттарды сыни қабылдай алуға қабілетті болу, топтық ғылыми зерттеулер мен жобаларды жасауда командада жұмыс жасай алуға икемділік, кәсіби рефлекцияға қабілетті болу;

**жүйелік:** адам факторы жайлы жаңа қазіргі психологиялық білімдер жүйесін тұлғалық білімдер аясына қатыстыру мақсатымен талдау жјне бағалау (интерпретация, жүйелеу, жіктеу, салыстыру, т.б) формализациялау процедурасы арқылы өзектендіру қабілетін игеру, адам факторы кеңістігінде адамды тұтастай жүе ретінде қабылдау, сәттілікке ұмтылу, жаңа идеяларды тудыра алу қабілеттілігі, лидерлік сапаның қалыптасуы.

**пәндік құзырет**: жалпы психология, әлеуметтік психология, даму психологиясы, когнитивті психология және онымен шектес ғылыми білімдердің фундаменталды жағдайларын, адам факторынң мәдени тарихи және іс-әрекеттік бағыт шеңберіндегі негізгі ұғымдарын, ғылыми бағыттары мен басқа ғылымдармен салыстырмалы жағдайын, әлемдік психологиядағы адам факторы ғылымының қазіргі жағдайы мен даму тенденцияларын меңгеру ептілігін алу.

**Пререквизиттер:** «Әлеуметтік психология», «Даму психологиясы», «Эксперименттік психологияның теориясы мен практикасы», «Психологиялық зерттеулердегі жаңа математикалық статистика» «Тұлғаның өзіндік регуляция психологиясы»..

**Постреквизиттер:** «Еңбек психологиясы», «Қазіргі психологиячдағы математикалық модельдеу», «Тұлғаны кросс-мәдени этнопсихологиялық зерттеулер», «Әлеуметтік эксперименттік психология», «Конфликт психологиясы».

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Са  ғат сан | Балл |
| **1-Модуль. Адам факторының жаңа әлемдегі негізгі тенденциялары** | | | |
| 1 | **1-лекция.** Адам факторы пәніне кіріспе | 1 | 1 |
| **1-семинар**. Адам зерттеу объектісі ретінде. | 1 | 5 |
| **1-МОӨЖ**. Адамның субъект ретіндегі қоғамдық өндірістің тиімділігіне әсерін анықтаушы. | 1 | 6 |
| 2 | **2-дәріс**. Субъект ретінде адамның қоғамдық-тарихи және еңбек іс-әрекетіне әсері, алатын орны мен рөлі (1) | 1 | 1 |
|  | **2-семинар**. Адамдардың негізгі әлеуметтік сапалары (психологиялық аспект) -1 | 1 | 5 |
|  | **2-МОӨЖ**. Адамдардың негізгі әлеуметтік сапалары (психологиялық аспект)-құндылықтарға бағдарлану, еңбек, тұтыну, қызмет көрсету сфераларындағы мінез-құлық формаларының психологиялық ерекшеліктері | 1 | 6 |
| 3 | **3- дәріс**. Субъект ретінде адамның қоғамдық-тарихи және еңбек іс-әрекетіне әсері, алатын орны мен рөлі –психологиялық аспект | 1 | 1 |
|  | **3-семинар.** Адамдардың негізгі әлеуметтік сапалары (психологиялық аспект) -2: Өмірлік жоспарлар, білім деңгейі және ақпараттану | 1 | 5 |
|  | **3-МОӨЖ**. Еңбек және әлеуметтік дағдылардың, әлеуметтік өмірдің жеке мәндік элементтері жайлы түсініктер мен ішкі дайындықтардың, адам бостандығының,құқығының, әлеуметтік шындықтың психологиясы | 1 | 6 |
| **4** | **4-дәріс.** Адам факторы қателесу әрекетінің себебі ретінде | **1** | **1** |
|  | **4-семинар.** Іс-әрекет мақсатына жетудегі эмоциялық күштенудің психологиялық аспектісі (әрекетті сәтті орындауға толық сенімділіктің, мүмкіндіктердің, күмәнданулардың болмауы) | **1** | **5** |
|  | **4-МОӨЖ.** Нақты жағдайларда қате немесе алогилді шешімдерді адамның қабылдау мүмкіндіктері. «Дәрігерлік қателесу»-психологиялық аспект. | **1** | **6** |
|  | **2-модуль. Адам факторы және электронды әлем** |  |  |
| **5** | **5-дәріс.** Адам факторы- адам-компьютерлік өзара әрекет | **1** | **1** |
|  | **5-семинар.** Адамдар мен компьютерлік өзара әрекетті жасау мен жобалау -психологиялық аспект | **1** | **5** |
|  | **5-МОӨЖ.** Адамдар мен компьютерлік өзара әрекетті жасау мен жоспарлау жайлы: компьютерлік ғылым, бихевиоризм, жоспарлау-психологиялық аспект | **1** | **6** |
| **6** | **6-дәріс.** Адам-компьютерлік интерфейс-психологиялық ерекшеліктері. Дж.Гаррет ұсынған өзара әрекет тәжірибелерін жобалаудың 5 деңгейі | **1** | **1** |
|  | **6-семинар.** Өзара әрекетті жобалау, ақпараттық дизайн, аттестациялық –тестілеу, компьютерлік графика, ұйымдастыру теориялары -психологиялық аспект |  | **5** |
|  | **Коллоквиум** |  | **10** |
|  | **3-модуль.** Адам факторы- эргономика мен психологияның мәселелері |  |  |
| **7** | **7-дәріс.** Инженерлік психология және эргономикаға кіріспе. |  | **1** |
|  | **7-семинар.** Когнитивті эргономика |  | **5** |
|  | **1- аралық бақылау** |  | **15** |
|  | **1- аралық бақылау** |  | **97+3=100** |
| **8** | **8-дәріс.** Инженерлік психология және эргономикадағы жаңа бағыттағы зерттеулер |  | **1** |
|  | **8-семинар.**Физикалық эргономика-психологиялық аспект |  | **5** |
|  | **6-МОӨЖ.**Ұйымдастырушы эргономика (психологиялық аспект). Юзабилити және юзабилити тестілеу |  | **6** |
|  | **4-модуль.**Еңбек іс-әрекетінің психологиялық мәселелері |  |  |
| **9** | **9-дәріс.**Еңбек іс-әрекетінің психологиялық аспектілері |  | **1** |
|  | **9-семинар.** Еңбектің қауіпсіздігін қамтамасыз етудегі адам факторының рөлі. Қауіпті жағдайда жұмысшының эмоциялық орнықтылығын қалыптастыру |  | **5** |
|  | **7-МОӨЖ.** Мамандардың қауіпті әрекеттерінің себептері-психологиялық аспект. Зерттеу еңбегіндегі ақпараттық-іздеуші іс-әрекеттің психологиялық негіздемесі |  | **6** |
| **10** | **10-дәріс.** Адам факторы-қауіпсіз еңбектің негізгі факторы |  | **1** |
|  | **10-семинар.** Қауіпсіз еңбекті қамтамасыз етудің психологиялық әдістері |  | **5** |
|  | **8-МОӨЖ.**Еңбек іс-әрекетінде қауіпсіз мінез-құлықты қалыптастыру |  | **5** |
|  | **5-модуль.**Адам факторы-әлеуметтік-психологиялық аспектілері |  |  |
| **11** | **11-дәріс.** Адам факторы-бірлескен іс-әрекет үшін біріккен тұлғалар, жұмыс топтары, еңбек ұжымы, әлеуметтік ұйымдардың адамдары-әлеуметтік-психологиялық аспект |  | **1** |
|  | **11-семинар.** Адами ресурстардың менеджмент психологиясы. Әлеуметтік конформизм және өндіріс жүйелері-психологяилық аспект |  | **5** |
|  | **9-МОӨЖ.** Потенциал ресурстардың қабілеті ретінде, «потенциал» және «ресурс» ұғымдарын ажырату. Копоративті менеджмент. Қолданбалы әлеуметтік психология |  | **5** |
| **12** | **12-дәріс.** Адам факторы мекемелер мен ұйымдарда |  | **1** |
|  | **12-семинар**. Қазіргі жаңа өндірістердегі адам факторы. |  | **5** |
|  | **10.МОӨЖ.** Техногенді катастрофалар адм факторы. Адамды бақытсыз оқиғаларға жақындатуды жасайтын факторлар. Аварийлық жағдайлардағы адам факторының үлесі. |  | **5** |
| **13.** | **13-дәріс.** Басқару жүйесіндегі адам факторының рөлі |  | **1** |
|  | **13-семинар.** Ғылымды басқарудағы адам факторінің рөлі. Өзара түсінісудегі рефлексивті ықпал |  | **5** |
|  | **14-дәріс.** Антидағдарысты басқарудағы адам факторы |  | **1** |
|  | **14-семинар.** Дағдарыс жағдайында персоналдарды басқару. Дағдарыс жағдайында конфликт басқару әдісі ретінде |  | **5** |
| **15** | **15-дәріс.** Авиациядағы, экономикадағы, өндірістегі адам факторлары |  | **1** |
|  | **15-семинар.** Стратегиялық шешімдерді қабылдаудағы адам факторының рөлі. Адам факторы: адам экстремалды жағдайларда-психологиялық аспект |  | **5** |
|  | **2 коллоквиум** |  | **10** |
|  | **2-Аралық бақылау.** |  | **15** |
|  | **2-Аралық бақылау** |  | **100** |
|  | **1 аралық бақылау, 2 аралық бақылау** |  | **100+**  **100** |
|  | **Емтихан**  **Барлығы** |  | **100**  **300** |

**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі:**

1. Андерсон Дж. Когнитивная психология. СПб.: Питер, 2002.
2. Душков А.Б., Б.Ф.Ломов, В.Ф. Рубахин. Основы инженерной психологии\\ Первый отечественный учебник по инженерной психологии для студентов технических вузов.-М., 2000
3. Душков Б.А. Психосоциология менталитета и нооменталитета — Екатеринбург: Деловая книга. 2002.— 448 с
4. Зигель А. Модели группового поведения в системе человек – машина. М.: Мир, 2009. 261 с.
5. Зыков А.А. Теория конечных графов. Новосибирск: Наука, 2009. 543 с.
6. Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. М.: Прогресс, 2009. 504 с.
7. Крылов Ю.В., Морозов Ю.И. Моделирование адаптивных аспектов поведение.-М., 2008. 200 с.
8. Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия. – Минск, 1999.
9. Плаус С. Психология оценки и принятия решений / Пер. с англ. М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 1998.
10. Принятие решений в неопределенности: правила и предубеждения / под ред. Д. Канемана, П. Словика, А. Тверски. Харьков: Гуманитарный центр, 2005.
11. Ромек В.Г. Тест уверенности в себе // Психологическая диагностика. 2008. №. 1. С. 59–82.
12. Савин Е.Ю., Фомин А.Е. Когнитивные и личностные факторы уверенности в знании конкретной предметной области // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2011. № 3. С. 396–403.
13. Тюрин Ю.Н., Макаров А.А. Анализ данных на компьютере /Под ред. ВВ. Фигурнова -М.2008.-205 с

**Қосымша**

1.Анохин А.Н. Методы экспертных оценок.-Обнинск:ИАТЭ, 1996.-148 с.

2.Сергеев С.Ф. Введение в инженерную психологию и эргономику иммерсивных сред.-СПб: Изд-во СПбГУ ИТМО,2011.-258 с.

3.Сергеев С.Ф., Падерно П.И., Назаренко Н.А. Введение в проектирование интеллектуальных интерфейсов. СПб: Изд-во СПбГУ ИТМО,2011.-108 с.

4.Сергеев С.Ф. Эргономика объектов вооружения. СПб: Изд-во СПбГУ ИТМО, 2011.-100 с.

1. . ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсырманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.

Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған студенттер оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді

Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.

Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. МӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (МӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сан дық экви валенті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P (Pass) | - | - | «Есептелінді» *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP (No Рass) | - | - | « Есептелінбейді» *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту» *GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды» *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

№ 1 хаттама «28» тамыз 2014 ж.

Кафедра меңгерушісі , психолог.ғ. кандидаты, доцент Э.К. Қалымбетова

Дәріс оқушы: психология ғ. докторы, профессор С.Қ. Бердібаева